

 Для питомников растений

# ИИ-автоматизация обработки лидов с Авито

Ни одна заявка не остаётся без ответа — и превращается в продажу



**Ответ за 1 минуту**

24/7 — ночью, в выходные, в сезон



**Консультирует и продаёт**

Знает ассортимент, доводит до сделки



**Возвращает деньги**

Заявки, за которые вы уже заплатили



## ПРОБЛЕМА

# Вы платите за рекламу — но теряете заявки

**15–40K**

₽/мес — бюджет питомника на Авито (**в сезон выше**)

**до 40%**

обращений остаются **без ответа**

**×2**

потеря: **сгорает реклама** + прибыль уходит конкуренту

За каждую заявку деньги **уже списаны**. Нет ответа — платите дважды: за рекламу, которая не сработала, и за клиента, который купил у другого.



# Стандартный бот-автоответ не отвечает на вопрос — он отсекает клиента

**НЭО Питомник**  
Авито · Можжевельник казацкий · 3 154 ₽

Клиент · 16:30

Добрый день, подскажите, сколько в наличии у вас?

Бот · 16:31

Здравствуйте! Благодарим за обращение! Для оперативной консультации звоните через объявление на Авито — менеджер подберёт растения и согласует визит. Чтобы увидеть ассортимент визуально, укажите номер телефона — отправим фото и видео. Ваш номер не будет использован для рассылок!

Клиент · 16:31

а здесь подсказать не сможете? мне не удобно звонить

Клиент · 16:41

вы не ответили

🕒 10+ минут тишины — клиент сам напоминает, ответа так и нет

**Реальная переписка с объявления на Авито.** Такой шаблонный бот-автоответчик стоит у большинства продавцов: он не ответил на простой вопрос, потребовал звонок и телефон, а на «мне неудобно звонить» — тишина. Готовый купить клиент уходит к тому, кто просто ответил.



ПОЧЕМУ ЭТО ТАК ДОРОГО

## Что происходит, когда лиду не ответили

**~10 мин**

и клиент уходит к конкуренту, если нет ответа

**78%**

выбирают того, кто ответил **первым** — даже если цена выше

**×21**

выше шанс сделки при ответе за **5 минут** против 30 минут

**19–41%**

обращений в нишах **остаются без ответа**

На Авито человек пишет **сразу нескольким продавцам** и покупает у того, кто ответил быстрее и понятнее.  
Медленный ответ ещё и роняет объявление в выдаче — меньше показов за те же деньги.



ФАКТОР 1 ИЗ 2

## Потеря рекламного бюджета

За каждый лид питомник уже заплатил Авито. Нет ответа — деньги сгорели.

60 необработанных лидов × 200 ₽ за лид = 12 000 ₽/мес

**144 000 ₽/год**

сожжённого рекламного бюджета — это **40% обращений**, за которые заплачено, но не отвечено



ФАКТОР 2 ИЗ 2

## Упущенная выручка — ушла к конкурентам

Эти люди хотели купить растения. И купили — но у того, кто ответил.

$$60 \text{ лидов} \times 20\% \text{ конверсия} = 12 \text{ продаж} \times 6\,000 \text{ Р чек} = 72\,000 \text{ Р/мес}$$

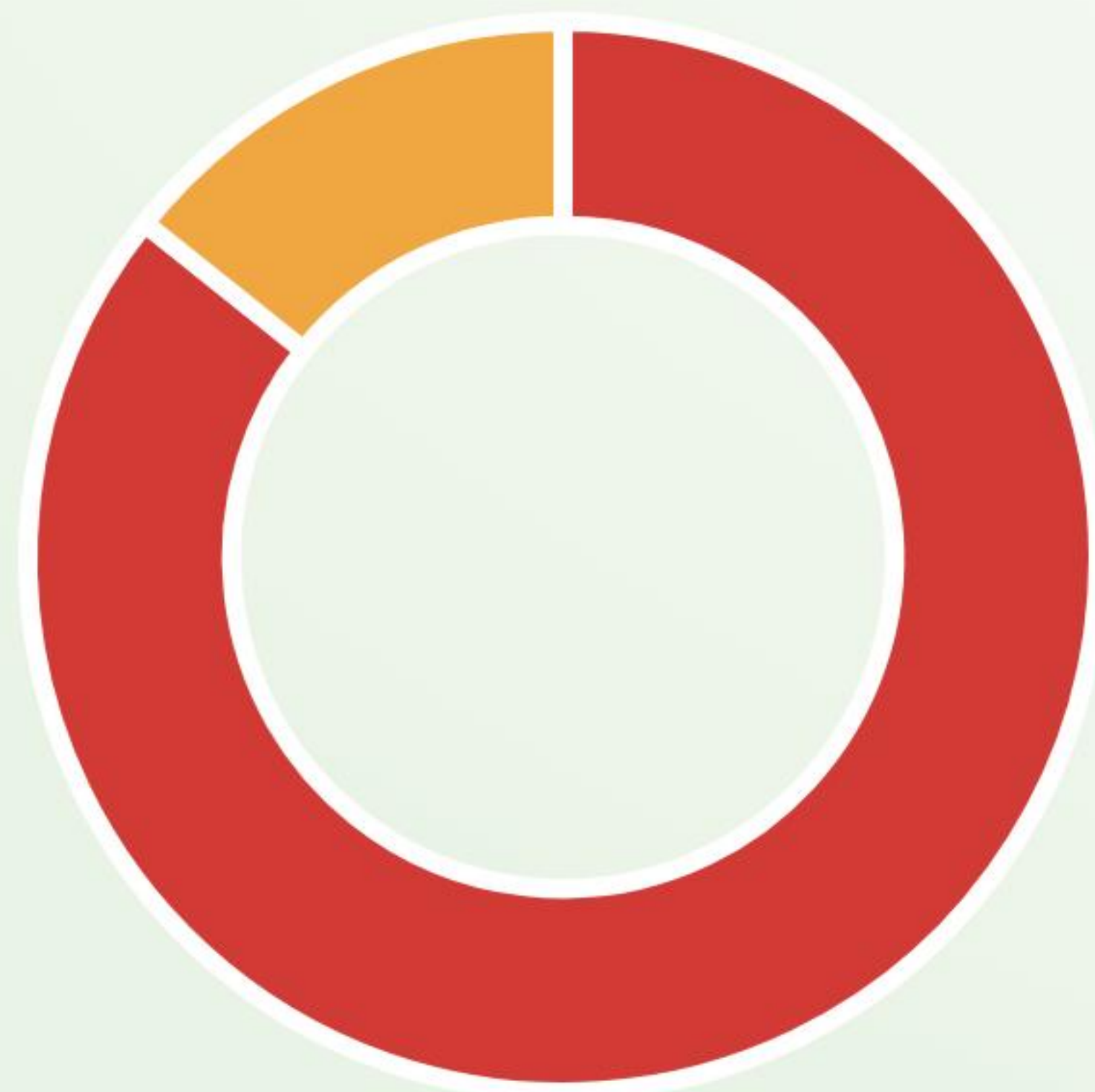
**864 000 Р/год**

выручки, ушедшей конкурентам



ИТОГ ПО ДВУМ ФАКТОРАМ

## Полная картина потерь



Упущенная выручка Сожжённый бюджет

● Сожжённый бюджет

**12 000 ₽/мес · 144 000 ₽/год**

● Упущенная выручка

**72 000 ₽/мес · 864 000 ₽/год**

ИТОГО ПОТЕРЬ

**84 000 ₽/мес**

**≈ 1 008 000 ₽/год**

При бюджете Авито **30 000 ₽/мес** питомник теряет **84 000 ₽** — почти втрое больше, чем платит за саму рекламу.



## РЕШЕНИЕ

# Ответ за минуты вместо шаблона-отписки

### ✗ Сейчас

Бот-отписка «звоните / оставьте телефон». На реальный вопрос — тишина. До 40% оплаченных лидов теряются.

### ✓ Как нужно

Ответ < **5 минут** по сути вопроса (наличие, цена, фото) — ИИ-ассистент или дежурный менеджер 7 дней в неделю, особенно в сезон.



**Быстрый ответ поднимает конверсию в 3,5–4 раза**

Возврат даже **половины** потерянного = **+42 000 ₽/мес** к выручке при том же рекламном бюджете. Бюджет начинает работать, а не сливаться.

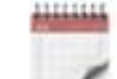


# Заявки приходят тогда, когда менеджер уже не работает

## Когда людям удобно писать

-  Вечером, после работы
-  Поздно ночью
-  В выходные
-  В сезон — когда сам занимается участком и планирует посадки

## Когда отвечает живой менеджер

-  Будни 9:00–18:00
-  Минус обед, минус отпуск и выходные
-  Ночная заявка ждёт до утра...
-  ...а к утру клиент уже написал конкурентам



**ИИ-ассистент отвечает 24/7 — в ту же минуту.** Ни одна вечерняя, ночная или выходная заявка не остаётся без ответа.



**Психология:** как только заявка обработана сразу — клиент получил ответ и мысленно уже выбрал вас. Потребность закрыта, и он не идёт сравнивать дальше — **«морально он уже купил у вас»**.

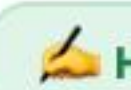


# Так ассистент отрабатывает клиента — вживую



Лука · ассистент питомника

Авито · отвечает за ~1 минуту



написал первым — клиент молчал

Ассистент · 16:24

Здравствуйте! Вы смотрели можжевельник казацкий Тамарисцифолия — есть вопросы или хотите уточнить наличие?

Клиент · 16:24

да, сколько есть в наличии

Ассистент · 16:25

Тамарисцифолия есть в нескольких вариантах:

- 1 л — 10 шт · 1 260 ₽
- 3 л — 40 шт · 990 ₽
- 5 л — 18 шт · 2 800 ₽

Выбор хороший, можно без брони. Хотите — отложу позицию и помогу оформить.

Клиент · 16:25

а в какой грунт лучше сажать?

Ассистент · 16:26

Можжевельник казацкий нетребователен: подойдёт дренированная, нейтральная или слабощелочная почва, место солнечное. В тяжёлую глину добавьте песок 🌱



**Написал первым.** Клиент только открыл объявление и молчал — ассистент сам начал диалог, чтобы вас не потеряли среди других.



**Назвал точное наличие и цены** прямо в чате — без «оставьте телефон» и «позвоните».



**Ответил на вопрос по агрономии** — консультирует как живой специалист, а не отписывается.



**Ведёт к сделке:** предложил отложить позицию и оформить.



**Менеджер всё видит в Telegram** и может вмешаться или забрать диалог одной кнопкой.



## ГЛАВНОЕ ОТЛИЧИЕ

# Это не глупый бот — это ИИ, который пишет как живой человек

Покупатель даже не понимает, что общается с ассистентом



### Понимает сложные вопросы

Даже несколько сразу: сорт на фото, высота, «влезет ли в машину», наличие, возраст саженцев



### Пишет живым языком

Не шаблоны, а нормальная человеческая консультация



### Не выдумывает

Если данных нет — честно говорит и передаёт менеджеру, а не врёт клиенту



### Подключает человека вовремя

На сложных моментах сразу зовёт менеджера — клиенту приходит живой ответ



*«Саженцы в контейнерах 7 и 12 л — в машину войдут без проблем, а крупномеры 200–250 см уже могут не поместиться в легковую. Яблоня Штрейфлинг тоже в наличии. По возрасту — уточните у менеджера, я такими данными не располагаю.»* — реальный ответ ассистента на составной вопрос клиента



ЛУКА — ИИ-МЕНЕДЖЕР ДЛЯ АВИТО

## Как это работает — за 4 шага

01



### Клиент пишет на Авито

Любое входящее сообщение по вашим объявлениям

02



### Дублируется в Telegram

Карточка клиента появляется у всей команды

03



### ИИ отвечает сам

Консультирует по прайсу, мягко ведёт к заявке

04



### Менеджер подключается

Reply в Telegram → текст мгновенно улетает клиенту на Авито



**Мгновенный старт:** подключение за 5 минут — нужны только ключи Avito API. ИИ работает 24/7 и знает ваш прайс.



РЕШЕНИЕ В ДЕЙСТВИИ

# Что делает ИИ-ассистент



## Отвечает за ~1 минуту

Клиент не ждёт и не уходит к конкуренту



## Знает весь ассортимент

Консультирует по растениям, наличию, ценам



## Работает 24/7

Ночью, в выходные и в пик сезона — без перерыва



## Клиент думает, что это живой человек

Отвечает даже на «глупые» вопросы, без шаблонных отписок



## Сам дожимает заинтересованных

Если посмотрел, но не написал — ассистент напишет первым, чтобы вас не потеряли среди объявлений



## Сложное передаёт менеджеру

Особые вопросы — живому сотруднику, остальное закрывает сам



ЧТО ЭТО ДАЁТ БИЗНЕСУ

# Меньше нагрузки на людей — больше продаж



## Все обращения в одном месте

Avito, сайт, мессенджеры — единое окно, ничего не теряется



## Менеджер получает готового клиента

Ассистент закрывает продажу сам или передаёт «тёплого», готового купить



## Снимает кадровый голод

Повышает эффективность текущего персонала без новых найма



## Интеграции

Работает с вашей CRM, сайтом, Avito, Jivo и другими системами



## Распознаёт номенклатуру 1С

И других учётных систем — работает с вашим реальным каталогом



## Полностью под ваши требования

Сценарии, тон, правила — настраиваются под питомник



ТРЕНД И ОКНО ВОЗМОЖНОСТИ

# ИИ в продажах — уже не будущее, а конкурентное преимущество



## Это уже стандарт

Бизнес массово внедряет ИИ-ассистентов в продажи и поддержку — не эксперимент, а норма



## Клиент привык к мгновенному ответу

Медленный продавец проигрывает ещё до разговора о цене



## В питомниках это пока редкость

Кто внедрит первым — заберёт поток заявок, пока конкуренты раскачиваются



**Через год-два ассистенты будут у всех.** Вопрос лишь в том, кто соберёт клиентов первым — вы или сосед по выдаче на Авито.



РАЗВЯЗКА

Тот же бюджет на Авито — но  
заявки доходят до продажи

**+84 000 ₽/мес**

до 1 008 000 ₽/год — деньги, которые сейчас просто утекают

🤖 умный ИИ-ассистент ⚡ старт за 5 минут 🗝️ нужны только ключи Avito API



**Запустим ИИ-ассистента под ваш питомник:** настроим на ваш каталог, цены и тон. Отвечает за минуту 24/7, консультирует и доводит клиента до покупки — а вы перестаёте терять оплаченные заявки.



 Запустим ассистента под ваш питомник

Давайте обсудим

Юрий Партала

**+7 966 008-60-00**

 Звонок

 Telegram

 WhatsApp

Настроим ИИ-ассистента на ваш каталог и тон, подключим к Авито — и вы перестанете терять оплаченные заявки.